

1. Данные Правила распространяются на всех работников, гостей Бильярдного клуба Олимп. Находясь на территории ресторана, гость соглашается с настоящими условиями и принимает Правила.

Режим работы (время работы указано по местному времени):

Понедельник – с 12:00 до 02:00

Вторник – с 12:00 до 02:00

Среда – с 12:00 до 02:00

Четверг – с 12:00 до 02:00

Пятница – с 12:00 до 04:00

Суббота – с 12:00 до 04:00

Воскресенье – с 12:00 до 02:00

1. 1. Гости ресторана несут гражданско-правовую ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, инвентаря, посуды, предметов интерьера, мебели, отделки (умышленную и по неосторожности) и обязаны возместить ущерб, причиненный ими ресторану, в денежной форме из расчета фактической стоимости поврежденного или утерянного имущества. В случае причинения значительного вреда имуществу ресторана и при отсутствии добровольного возмещения причиненного ущерба со стороны виновного лица, Администрация клуба вправе инициировать возбуждение административного и/ или уголовного дела в отношении причинителя вреда путем подачи заявления в компетентные органы.
- 1.2. Администрация вправе прекратить отдых и нахождение гостя в ресторане, в случае если его поведение или состояние мешает отдыху других людей или его дальнейшему обслуживанию.
- 1.3. В случае нарушения любого из пунктов настоящих Правил, Администрацией ресторана могут быть применены такие меры, как удаление из ресторана и отказ от дальнейшего обслуживания.
- 1.4. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций, гость вправе обратиться за помощью к работникам ресторана. Книга отзывов и предложений находится в Уголке потребителя.
- 1.5. Ресторан не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу гостя противоправными действиями третьих лиц.
- 1.6. В целях повышения качества обслуживания и безопасности гостей, персонала и обеспечения сохранности имущества, в ресторане ведется видеонаблюдение.

1.7. Ресторан не продает алкогольную продукцию лицам моложе 18 лет. В случае заказа гостем ресторана алкогольной продукции, работник вправе запросить у гостя документ, удостоверяющий его личность - паспорт (или иной заменяющий его документ – удостоверение водителя, загранпаспорт), в случае если у него есть сомнения в достижении гостем совершеннолетнего возраста. В случае отказа гостя представить документ, работник ресторана вправе отказать гостю в продаже алкогольной продукции.

## 2. Ограничение доступа и Правила поведения в ресторане:

### 2.1. На территорию ресторана не допускаются:

- лица, находящиеся в алкогольном, токсическом или наркотическом опьянении;
- лица, ведущие себя агрессивно по отношению к гостям или персоналу;
- лица, одетые в грязную пачкающую одежду;
- лица, одетые в одежду для занятия спортом;
- животные (за исключением летнего зала ресторана).

Администрация так же вправе отказать в посещении заведения без объяснения причин.

### 2.2. Запрещается проносить на территорию ресторана:

- наркотические, токсические, ядовитые вещества, сильнодействующие медицинские препараты;
- алкогольную продукцию;
- продукты питания;
- холодное оружие, колющие, режущие предметы, оружие ударно-дробящего действия (дубинки, нунчаки, кастеты и т.п.), огнестрельное оружие и оружие самообороны (электрошоковые, травматические, газовые баллоны), а также легковоспламеняющиеся жидкости и взрывоопасные предметы.

В случае обнаружения вышеуказанных предметов и/ или веществ, Администрация вправе отказать в доступе в ресторан.

### 3. В ресторане запрещено:

- 3.1. находиться в зале бильярдного клуба Олимп в верхней одежде;
- 3.2. употребление наркотических и/ или токсических веществ ;
- 3.3. вмешательство в работу персонала и сотрудников службы безопасности;
- 3.4. любое антиобщественное поведение, создающее дискомфорт для других гостей ресторана;

- 3.5. торговля любыми ценностями (сувениры, напитки, продукты, цветы и пр.);
- 3.6. заходить в служебные и административные помещения (кабинеты, производственные цеха кухни, моечные, электрощитовые, складские помещения, гардероб для персонала и пр.);
- 3.7. выносить за пределы зала столовые приборы и посуду (тарелки, бокалы и пр.);
- 3.8. выносить из ресторана посуду и любое другое имущество;
- 3.9. портить имущество ресторана;
- 3.10. лежать на диванах и обуви в верхней одежде;
- 3.11. спать;
- 3.12. снимать обувь, одежду, белье;
- 3.13. оскорблять работников ресторана и других гостей;
- 3.14. любое проявление агрессии (в том числе нецензурная лексика, угрозы, повышенный тон) по отношению к другим гостям, сотрудникам ресторана;
- 3.15. нахождение гостя в состоянии токсического, наркотического или сильного алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность. Основными признаками алкогольного опьянения являются: запах алкоголя в выдыхаемом воздухе, нарушение координации движений, неустойчивость позы, шатающаяся походка, нарушение речи, резкое изменение окраски кожных покровов лица, поведение, не соответствующее обстановке;
- 3.16. проведение профессиональной фото- и видеосъемки без разрешения Администрации ресторана. Разрешена фото- и видеосъемка с использованием непрофессиональной техники с фото- и видеозаписями исключительно для личного просмотра;

#### 4. Правила хранения вещей в гардеробе ресторана:

- 4.1. Гости ресторана не должны оставлять в сдаваемых в гардероб вещах денежные средства, платёжные карты, документы, телефоны, ключи, украшения или иные ценные вещи, в том числе драгоценности.
- 4.2. Ресторан не несет ответственности за пропажу денежных средств, пропажу и/ или повреждение каких-либо личных вещей гостя, не подлежащих принятию в гардероб согласно п.4.1.
- 4.3. Получение гостями вещей, сданных на хранение в гардероб, происходит при предъявлении гостем бирки.
- 4.3. В случае утери гостем номерного жетона, гость возмещает ущерб, вызванный потерей жетона, в размере его стоимости, которая составляет 150 рублей, а получение сданных на

хранение вещей осуществляется гостем на основании показаний свидетелей о тождестве принятой на хранение вещи, на которую гость указывает как на свою и при предъявлении гостем документа, удостоверяющего личность.

4.4. В случае если вещи, сданные гостем на хранение, не были выданы гостю при обращении им за получением сданных вещей, либо гость получил из гардероба вещи с повреждениями, которых не было до сдачи вещи в гардероб, гостю необходимо обратиться к менеджеру ресторана за разрешением сложившейся ситуации.